



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA ANDRADINA  
Estado de Mato Grosso do Sul  
Gabinete do Prefeito

Contrato nº 367/2010

Pág. 15

13	<p><b>Implantação da Política de Humanização.</b> Verificar:</p> <p>a) na sala de recepção e espera: condições adequadas de limpeza, iluminação e ventilação; existência de filas, justificativa; existência de sanitários para o público, por sexo, com condições adequadas de limpeza; profissional capacitado para acolher o usuário; cadeiras confortáveis e em número suficiente; disponibilidade de bebedouro - 10 pontos;</p> <p>b) existência de horários flexíveis para visitas (dois ou mais horários) - 5 pontos;</p> <p>c) existência de médico ou enfermeiro disponível no horário da visita para prestar informações sobre a evolução do tratamento do paciente aos familiares (verificar o atendimento deste item durante entrevista de Avaliação da Satisfação do Usuário - realizada pela equipe de Auditoria) - 15 pontos. Considerar a pontuação total quando 80% ou mais dos usuários entrevistados afirmarem que receberam informações dos profissionais, no horário de visita;</p> <p>d) existência de ouvidorias, caixa de sugestões e/ou outros mecanismos de atendimento ao usuário, observando o período de apuração, os mecanismos de respostas e de intervenção. Considerar meta cumprida se o hospital apresentar questionário, disponível na recepção, para registro de sugestões/reclamações - 10 pontos.</p>	SIM	40
14	<p><b>Participação na Política de Atenção às Urgências e Emergências.</b> Verificar, conforme determina a Portaria GM nº. 2.048, de 05/11/2002:</p> <p>a) a disponibilidade de materiais, equipamentos e medicamentos;</p> <p>b) a implantação de protocolos clínicos para as quatro patologias mais prevalentes em urgência e emergência;</p> <p>c) existência de enfermeiro 24 horas no Hospital.</p> <p>Registrar no relatório eventuais deficiências. Cada item equivale a 16,7 pontos.</p>	SIM	50
15	<p><b>Funcionamento das Comissões Hospitalares e notificação de todas as Doenças e Agravos de Notificação Compulsória - DNC:</b></p> <p>a) Percentual de critérios cumpridos do Instrumento de Avaliação da CCIH, realizada pela Vigilância Sanitária-SES-MS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de 01 a 25% de cumprimento dos critérios: 12,5 pontos;</li><li>- de 26 a 50% de cumprimento dos critérios: 25 pontos;</li><li>- de 51 a 75% de cumprimento dos critérios: 37,5 pontos;</li><li>- de 76 a 100% de cumprimento dos critérios: 50 pontos.</li></ul> <p>Periodicidade da avaliação: semestral.</p> <p>b) verificar o funcionamento da Comissão de Análise de Prontuários (constituição/regimento interno, atas das reuniões/periodicidade e recomendações para a instituição) - 25 pontos.</p> <p>c) verificar se a ficha de notificação das Doenças e Agravos de Notificação Compulsória consta em prontuário. Verificar se há comprovantes de entrega destas fichas ao responsável pela Vigilância Epidemiológica da SMS (a entrega é semanal) - 25 pontos.</p>	SIM	100